

AVV	Apartat 01: Identificació usuaris i obtenció targeta	Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyal amb quines accions o retocs creus que hauria millorat el procés:
AVV El Palmar	8	No thotom té actualmente la targets
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	8	Puntos de información y entrega de tarjetas limitados
AVV Tarter-Maresme	4	L'obtenció de la targeta bé, la informació que es donava per agents cívics, una mica deficient, però és normal en una cosa que és nova per a tothom i que està subjecte a canvis continus.
AVV Casc Antic AVEC/	8	Procés fàcil i accessible pera tota la població
AVV Barri del Gas	3	El lliurament de la tarja no va implicar prou informació. A la gent de lloguer se li ha exigit contactar pel seu compte amb el propietari, la signatura del qual és indispensable, en uns impresos poc clars i ambigus. Molts han hagut de perseguir al propietari i n'hi ha que no ho han aconseguit. No van informar del que significava recollir la targeta. I, per cert, que t'identifiquin amb la targeta no té res a veure amb separar correctament la brossa. Per resumir, decisions unilaterals per part de l'Ajuntament, informació molt minsa i obligacions per als ciutadans. Tampoc es garanteix la confidencialitat de les dades
AVV Barri de Llevant	7	Va anar prou be.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	5	PROCES LENT I UNA MICA ENFARRAGOS
	Apartat 02: Funcionament dels contenidors	Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyal amb quines accions o retocs creus que hauria millorat el funcionament dels contenidors:
AVV El Palmar	7	Hi ha cop que no obren els contenidors, especialmente el d'organica
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	8	Funcionamiento acorde con su diseño, pero con cierta dificultad para personas mayores
AVV Tarter-Maresme	7	Hauria d'haver anat millor si no hagués tanta gent incívica, tant de deixar les coses a terra com per actes de vandalisme.
AVV Casc Antic AVEC/	7	El funcionament és el correcte i no hem tingut cap problema amb la targeta. Més enllà del incivisme que hi ha a la població.
AVV Barri del Gas	2	Fallen massa sovint. A vegades són oberts, altres no s'obren. Accessibilitat molt dificultosa per gent gran. Els contenidors amb doble bombo costen molt d'obrir amb el pedal. I estan massa bruts com per obrir-los amb la ma. Boques d'entrada amb limitadors excessius
AVV Barri de Llevant	6	A vegades la tarja no funciona o no obre, o els trobas oberts.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	5	MOLTS CONTENIDORS NO FUNCIONAN BE I A LA GENT GRAN LI COSTA OBRIR-LOS
	Apartat 03: Buidatge i recollida amb camions	Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyal amb quines accions o retocs creus que hauria millorat el servei de recollida de camions:
AVV El Palmar	8	No hi ha sensors per saber con son de plena els contenidors i acaben recollint sempre tan di son plena com buits
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	10	En nuestra A.VV. no hemos tenido quejas. A favor que los camiones dispongan de recogida ambidiestra.
AVV Tarter-Maresme	7	La freqüència ha anat millorant de mica en mica, com he dit és una cosa nova i com a tal este que afinar per anar millorant.
AVV Casc Antic AVEC/	4	Servei de recollida insuficient, bosses d'escombraries sempre al carrer, si cau alguna bossa quan es fa la recollida no es recull...
AVV Barri del Gas	3	L'horari és massa aviat pel nostre barri, el servei de recollida afecta directament al descans del veïns. S'inicia molt d'hora els caps de setmana (a les 7:00) dissabtes i diumenges. Els viatges son contants i no es comprova si el contenidor està molt ple o molt buit. Sovint es fa tota la maniobra encara que el contenidor sigui gairebé buit i hi ha vegades que són tan plens que la gent ho deixa fora
AVV Barri de Llevant	7	Cap problema, nomes puntuals.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	1	SOROLL, PUDOR I BROSSA FORA DEL CONTENIDOR SEMPRE
	Apartat 04: Neteja	Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyal amb quines accions o retocs creus que hauria millorat la neteja de les bateries:
AVV El Palmar	4	Fan moltíssima olor els contenidors, per tant la neteja és deficient
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	8	Apreciamos que la limpieza es adecuada, pero por actos incívicos o contrarios al sistema, se dejan bolsas junto a los contenedores, en espera de posterior recogida por la brigada de limpieza. Se nota especialmente en los fines de semana.
AVV Tarter-Maresme	4	Una vegada més, els actes de la gent deixant les brosses a terra no han ajudat en gaire a la seva neteja.
AVV Casc Antic AVEC/	5	Falta més neteja, sempre estan bruts
AVV Barri del Gas	3	A l'estiu s'hauria d'intensificar la neteja sobre tot del rebuig i orgànica i de l'entorn on queden restes
AVV Barri de Llevant	5	Aniria be mes neteja.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	1	SEMPRE ESTAN BRUTS
	Apartat 05: Gestió de l'incivisme	Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyal amb quines accions o retocs creus que hauria millorat la gestió de l'incivisme:
AVV El Palmar	8	Reconec que és molt difícil acabar amb el boicot i l'incivismr
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	6	No conocemos las acciones del Ayuntamiento en estos casos
AVV Tarter-Maresme	7	Doncs com tot s'ha anat adaptant de mica en mica el sistema
AVV Casc Antic AVEC/	5	Més enllà de subsanar els desperfectes realitzats per al ciutadania incívica, desconexim quina multa o penalització han rebut aquesta població que ha malmès el mobiliari urbà.
AVV Barri del Gas	2	Aquest sistema potencia l'acció dels incívics ja que els complica més la seva obligació cívica de separar i accedir al dipòsit. Cal esbrinar per quin(s) motius es deixen ara més bosses fora dels contenidors que amb el sistema de recollida anterior. I fer pedagogia real. No ens consta quines accions s'estan fent per evitar l'incivisme. El fet de que hi ha veïns que deixen la brossa fora del contenidor es pot qualificar d'incivisme, però també en alguns casos pot ser per frustració, doncs un acte quotidià com treure la brossa es converteix en un problema per molts veïns degut als mal funcionament de molts contenidors
AVV Barri de Llevant	5	Es el que mes patim, la gent llença a terra escombreries, mobles, etc, si tindrien que posar-se mes durs.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	5	HI HA DE TOT PERO A LA GENT LI COSTA ENCARA ADAPTAR-SE AL SISTEMA ACTUAL

Apartat 06: Taxa justa		Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyalas amb quines accions o retocs creus que la traducció fiscal del nou sistema hauria millorat:
AVV El Palmar	8	Crec que fer-hi en compte de com negatiu (castig) amb positiu (premis) hauria estat més beneficiós
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	9	Medida que incentiva los buenos hábitos de reciclaje.
AVV Tarter-Maresme	9	Els canvis constant i la millor manera que es facin és tocar la butxaca, sigui per penalitzar o bonificar
AVV Casc Antic AVEC?	8	Estic d'acord amb aquesta taxa i així poder començar a inculcar el canvi d'hàbits.
AVV Barri del Gas	2	Considerem que la taxa es totalment injusta. El cost de la taxa es ja prou alt com per castigar als dolents i premiar als bons. El sistema del pal i la pastanaga no es propi dels temps en els que estem. S'ha de fer pedagogia, facilitar eines als veïns, etc... I sobre tot ser més transparents en les comunicacions ajuntament veïns. A més a més el rebut no reflecteix l'ús real i es paga per casa, no per número de persones
AVV Barri de Llevant	6	La teoria es bona, pro el document no era clar..
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	1	NO!! HAN PUJAT MASSA TANT A COMERÇOS COM A PARTICULARS
Apartat 07: Informació al ciutadà i atenció a l'usuari		Justifica breument la teva puntuació i, si cal, assenyalas amb quines accions o retocs creus que la informació al ciutadà i atenció a l'usuari hauria millorat:
AVV El Palmar	9	Poster informar millor dels problemas que van sortint
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	6	Inicialmente el proceso de información fue confuso, posteriormente ha ido mejorando la comunicación
AVV Tarter-Maresme	4	Al principi de tot, pel meu parer va faltar comunico prèvia abans d'implementar el sistema, després de mica en mica s'ha anat millorant, però encara hi ha alguna mancança que un altre.
AVV Casc Antic AVEC?	8	Com tot que es fa, sempre hi ha marge de millora, sempre s'ha rebut resposta als dubtes.
AVV Barri del Gas	2	Informació deficient. Ara, a més, hi ha menys informació sobre on va cada residu: Hi ha productes que el ciutadà no coneix on s'ha de llençar. No es va pensar en tota la gent que no té accés a les xarxes digitals per edat o per no estar interessats. S'hauria d'haver fet un porta a porta, encara que fos un esforç pe l'ajuntament. La primera informació essencial que s'hauria d'haver donat: el perquè de fer recollida selectiva a comerços i el perquè havien d'estar tancats, per tant, els contenidors que utilitzen els ciutadans
AVV Barri de Llevant	8	I hagut molta informacio.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	5	A MOLTS VEÏNS NO ELS ARRIBA VE LA INFORMACIÓ
Apartat 08: Índexs de reciclatge		Justifica breument la teva puntuació.
AVV El Palmar	9	Es un pas importante que d'ha de millorar encara, entre tots Nosaltres.
AVV Banyeres- Solimar Nou Premiay	10	El nuevo sistema ha sido pedagógico y los vecinos están más concienciados, de la importancia y beneficios del reciclaje.
AVV Tarter-Maresme	9	Com he dit abans en altra resposta, la millor manera que la gent faci les coses, es tocar-li la butxaca, sempre hi haurà qui ho fa motu propi, però també que ho fa perquè no el penalitzin.
AVV Casc Antic AVEC?	7	Segurament aquest sistema ha ajudat a aquestes xifres
AVV Barri del Gas	3	Si realment ha existit una millora, deu ser pel porta a porta que s'ha implantat a tots comerços del poble. Obrir els contenidors amb targetes afegint penalitzacions no explica una millora en la separació que hom feia abans d'aquest sistema. Aquí trobem un altre exemple de falta de transparència. D'on surten les dades, on estan els informes, gràfics, estudis que avalen aquestes xifres? Els beneficis que obté la Planta de Tractament de Residus (Mataró) generant electricitat (que venen) reverteixen en la disminució del que Premià paga?
AVV Barri de Llevant	8	Crec que amb el nou sistema la gent recicla mes.
AVV Santa Maria - Santa Anna - Tió	5	EL VEÏNS JA RECICLAVEN I AMB EL NOU SISTEMA DE RECOLLIDA TAMBÉ AJUDA A ASSOLIT AQUESTES DADES